

INFORME DE SEGUIMIENTO DE PQRS

SECRETARÍA DE CONTROL URBANO Y ESPACIO PÚBLICO



FECHA DE CORTE: 31 DE JULIO DE 2023

FUENTE: SIGOB-04 DE AGOSTO DE 2023

PROYECTÓ: ESTELA JASPE CARBAL- PROFESIONAL UNIVERSITARIO

¿POR QUÉ SE HACE SEGUIMIENTO A LAS PQRSD?

El artículo 35 de la Ley 734 de 2002 indica que dentro de las prohibiciones a las Entidades: a todo servidor público le está prohibido: 8. Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta de fondo a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel que corresponda su conocimiento.



¿QUÉ INDICADORES DE PQRSO SE TIENE EN CUENTA?

PQRSO VENCIDAS SIN RESPUESTA

radicados sin responder y cuyo plazo de gestión ya venció.

PQRSO RESPONDIDAS VENCIDAS

radicados respondidos por fuera de los tiempos de gestión.

PQRSO FINALIZADAS NO RESPONDIDAS

radicados que según los informes de SIGOB, se finalizaron en el sistema, pero no se realizó ninguna gestión.



PQRSD RECIBIDAS EN EL PERIODO

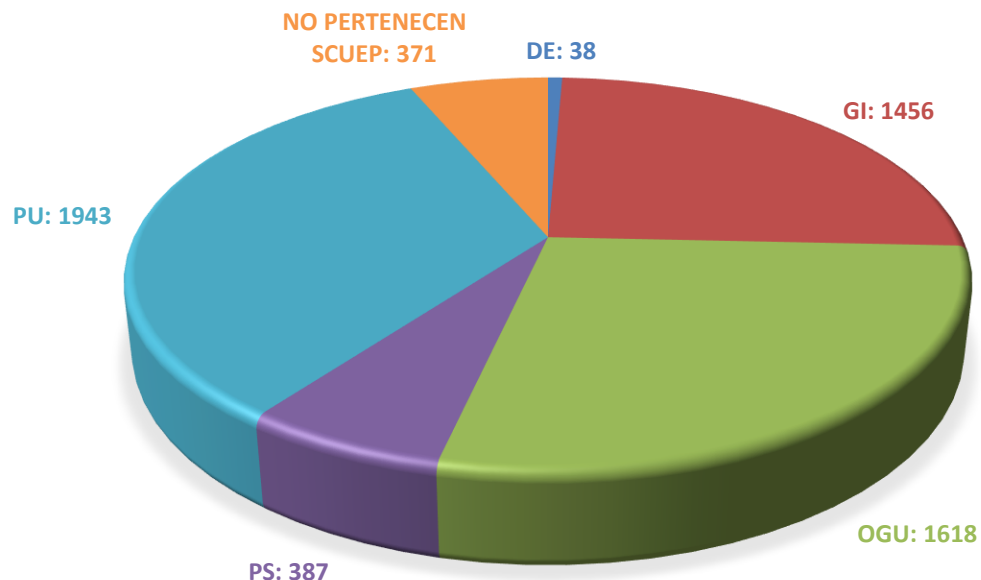
TIPO	CANTIDAD
Acta	1
Ampliación Derecho de Petición	3
Carta	1
Citación	4
Comparendo de Policía	10
Comunicación	68
Conciliaciones	1
Contratos	1
Demandas	2
Denuncias	3
Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información-Documentos	54
Derecho de Petición (15 Días) PQR	325
Derecho de Petición (20 días) - Petición de Información-Documentos-Dec.491/20	7
Derecho de Petición (30 Días)- PQR-Dec.491/2020	1
Informe	6
Invitación	31
Notificación	42
Oficio	319
Quejas	7
Recurso de apelacion	6
Recurso de Reposición	20
Reportes	11
Requerimiento Personeria	64
Requerimiento Fiscalía	4
Requerimiento Procuraduria	29
Requerimientos Contraloría	10
Respuesta	127
Solicitud	2192
Solicitud Certificado de Disponibilidad Presupuestal	5
Solicitud de Información (10 Días)	5
Solicitud dec.491/2020	1
Tramites Masivos - No Masivos	1
Tramites y Servicios	2451
Uso de Escenarios Deportivos	1
Total general	5813

Desde el 1 de enero
hasta el 31 de julio
del 2023 se
recibieron en total
5813 PQRSD



PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA O ÁREA

PQRSD ASIGNADAS POR OFICINA Y/O ÁREA



El gráfico muestra las PQRSD asignadas a la SDCUEP, distribuidas por oficina o área durante el periodo del 01 enero al 31 julio de 2023



PQRSD VENCIDAS -CORTE 31 DE JULIO DE 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	Duración Máxima Permitida	ESTADO	Duración Hábil	Medida Duración	Finalizador	OFICINA2
EXT-QUILLA-23-113224	Solicitud	13/07/2023	4/08/2023	15	Sin responder vencidas	14	Días	Camargo Morales Alvaro Javier	DE
EXT-QUILLA-23-113833	Solicitud	13/07/2023	4/08/2023	15	Sin responder vencidas	14	Días	Mejia Cardenas Luz Karime	GI
EXT-QUILLA-23-102524	Solicitud	28/06/2023	21/07/2023	15	Sin responder vencidas	24	Días	Cespedes Meissel Natalia	OGU
EXT-QUILLA-23-104758	Solicitud	30/06/2023	25/07/2023	15	Sin responder vencidas	22	Días	Oliveros Vega Darling Alberto	OGU
EXT-QUILLA-23-104550	Solicitud	30/06/2023	25/07/2023	15	Sin responder vencidas	22	Días	Oliveros Vega Darling Alberto	OGU
EXT-QUILLA-23-107099	Solicitud	5/07/2023	27/07/2023	15	Sin responder vencidas	20	Días	Oliveros Vega Darling Alberto	OGU
EXT-QUILLA-23-112680	Solicitud	12/07/2023	3/08/2023	15	Sin responder vencidas	15	Días	Ortiz Alvarez Luis Armando	OGU
EXT-QUILLA-23-111332	Solicitud	11/07/2023	2/08/2023	15	Sin responder vencidas	16	Días	Ortiz Alvarez Luis Armando	OGU
EXT-QUILLA-23-113674	Solicitud	13/07/2023	4/08/2023	15	Sin responder vencidas	14	Días	Reales Roa Cindy Milena	OGU-P
EXT-QUILLA-23-118141	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información - Documentos	21/07/2023	4/08/2023	10	Sin responder vencidas	9	Días	Jimenez Gonzalez Juliany	PS
EXT-QUILLA-23-113022	Solicitud	13/07/2023	4/08/2023	15	Sin responder vencidas	14	Días	Escorcia Vega Yeimis Tatiana	PU
EXT-QUILLA-23-074843	Solicitud	16/05/2023	7/06/2023	15	Sin responder vencidas	52	Días	Zambrano Mendez Cindy	PU
EXT-QUILLA-23-049031	Solicitud	28/03/2023	25/04/2023	15	Sin responder vencidas	79	Días	Zambrano Mendez Cindy	PU

OFICINA	CANTIDAD
DESPACHO	1
GESTIÓN INMOBILIARIA	1
GESTIÓN URBANÍSTICA	6
GESTIÓN URBANÍSTICA-PÚBLICIDAD	1
PROCESOS SANCIONATORIOS	1
PROCESOS URBANÍSTICOS	3
Total general	13



PQRS RESPONDIDAS VENCIDAS CORTE 31 DE JULIO 2023

A la fecha de corte se reportan **CIENTO DIECINUEVE (119) PQRS** respondidas de manera extemporánea.



PQRS RESPONDIDAS VENCIDAS	CANTIDAD
DESPACHO	9
De Castro Chapman Camilo andres	8
EXT-QUILLA-23-013567	1
EXT-QUILLA-23-014679	1
EXT-QUILLA-23-016178	1
EXT-QUILLA-23-016425	1
EXT-QUILLA-23-016785	1
EXT-QUILLA-23-018864	1
EXT-QUILLA-23-020892	1
EXT-QUILLA-23-026871	1
Escorcía Rua Shirley	1
EXT-QUILLA-23-063188	1
GESTIÓN INMOBILIARIA	5
Peñaranda Maryuris	5
EXT-QUILLA-23-103259	1
EXT-QUILLA-23-104796	1
EXT-QUILLA-23-105067	1
EXT-QUILLA-23-105310	1
EXT-QUILLA-23-105639	1
PROCESOS SANCIONATORIOS	1
Jimenez Gonzalez Juliany	1
EXT-QUILLA-23-085988	1
Total general	15

PQRS RESPONDIDAS VENCIDAS	CANTIDAD
OFICINA GESTIÓN URBANÍSTICA	40
Avila Ahumada Alexander del Cristo	1
EXT-QUILLA-23-072755	1
Berdugo Estrada Camila Stefany	11
EXT-QUILLA-23-024206	1
EXT-QUILLA-23-024636	1
EXT-QUILLA-23-040016	1
EXT-QUILLA-23-040020	1
EXT-QUILLA-23-046900	1
EXT-QUILLA-23-056996	1
EXT-QUILLA-23-071159	1
EXT-QUILLA-23-077775	1
EXT-QUILLA-23-089371	1
EXT-QUILLA-23-099757	1
EXT-QUILLA-23-103213	1
Bohorquez Diaz Raquel Sofia	2
EXT-QUILLA-23-057865	1
EXT-QUILLA-23-057873	1
Cespedes Meissel Natalia	8
EXT-QUILLA-23-072134	1
EXT-QUILLA-23-073447	1
EXT-QUILLA-23-075216	1
EXT-QUILLA-23-078830	1
EXT-QUILLA-23-079059	1
EXT-QUILLA-23-080154	1
EXT-QUILLA-23-082113	1
EXT-QUILLA-23-091426	1
Gonzalez Forero Daniel	3
EXT-QUILLA-23-026164	1
EXT-QUILLA-23-054626	1
EXT-QUILLA-23-089073	1
Orozco Taihel Roxana Pia	13
EXT-QUILLA-23-048178	1
EXT-QUILLA-23-069526	1
EXT-QUILLA-23-078981	1
EXT-QUILLA-23-079454	1
EXT-QUILLA-23-080483	1
EXT-QUILLA-23-083622	1
EXT-QUILLA-23-088987	1
EXT-QUILLA-23-090813	1
EXT-QUILLA-23-091396	1
EXT-QUILLA-23-091418	1
EXT-QUILLA-23-101037	1
EXT-QUILLA-23-102352	1
EXT-QUILLA-23-103353	1
Parra Mazo Monica Maria	1
EXT-QUILLA-23-084383	1
Silva Rodriguez Jhonattan Aurelio	1
EXT-QUILLA-23-017568	1
OGU-P	1
Ariza Rodriguez Maria concepcion	1
EXT-QUILLA-23-058981	1
Total general	41

PQRS RESPONDIDAS VENCIDAS -CORTE 31 DE JULIO 2023

PQRS RESPONDIDAS VENCIDAS	CANTIDAD
PROCESOS URBANÍSTICOS	63
Beleño Rincon Danitza Maria	1
EXT-QUILLA-23-070516	1
Blanco Pineda Anarely Marcela	3
EXT-QUILLA-23-055692	1
EXT-QUILLA-23-058300	1
EXT-QUILLA-23-101328	1
Candia Daza Jonathan	1
EXT-QUILLA-23-051490	1
Galvis Gamboa Daniel Felipe	27
EXT-QUILLA-23-019794	1
EXT-QUILLA-23-027717	1
EXT-QUILLA-23-028743	1
EXT-QUILLA-23-036010	1
EXT-QUILLA-23-036337	1
EXT-QUILLA-23-040501	1
EXT-QUILLA-23-040752	1
EXT-QUILLA-23-042530	1
EXT-QUILLA-23-045245	1
EXT-QUILLA-23-046111	1
EXT-QUILLA-23-047992	1
EXT-QUILLA-23-048994	1
EXT-QUILLA-23-049633	1
EXT-QUILLA-23-056283	1
EXT-QUILLA-23-062442	1
EXT-QUILLA-23-067376	1
EXT-QUILLA-23-068180	1
EXT-QUILLA-23-068519	1
EXT-QUILLA-23-069051	1
EXT-QUILLA-23-069131	1
EXT-QUILLA-23-069768	1
EXT-QUILLA-23-073080	1
EXT-QUILLA-23-074124	1
EXT-QUILLA-23-075506	1
EXT-QUILLA-23-078353	1
EXT-QUILLA-23-084415	1
EXT-QUILLA-23-086357	1
Garcia Carpio Maria Adonay	1
EXT-QUILLA-23-106006	1
Garcia Ventura Jane Alcira	26
EXT-QUILLA-23-010603	1
EXT-QUILLA-23-012146	1
EXT-QUILLA-23-020233	1
EXT-QUILLA-23-021668	1
EXT-QUILLA-23-021738	1
EXT-QUILLA-23-023208	1
EXT-QUILLA-23-023740	1
EXT-QUILLA-23-023773	1
EXT-QUILLA-23-023994	1
EXT-QUILLA-23-026816	1
EXT-QUILLA-23-026978	1
EXT-QUILLA-23-028627	1
EXT-QUILLA-23-028896	1
EXT-QUILLA-23-031311	1
EXT-QUILLA-23-031922	1
EXT-QUILLA-23-036342	1
EXT-QUILLA-23-039212	1
EXT-QUILLA-23-052032	1
EXT-QUILLA-23-052243	1
EXT-QUILLA-23-052456	1
EXT-QUILLA-23-052630	1
EXT-QUILLA-23-052977	1
EXT-QUILLA-23-054755	1
EXT-QUILLA-23-055735	1
EXT-QUILLA-23-056313	1
EXT-QUILLA-23-061730	1
Lara Lobelo Claudia Del Carmen	4
EXT-QUILLA-23-078516	1
EXT-QUILLA-23-084262	1
EXT-QUILLA-23-084263	1
EXT-QUILLA-23-084267	1
Total general	63

OFICINA DE
PROCESOS
URBANÍSTICOS:

63
PQRS



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA



PQRSD FINALIZADAS NO RESPONDIDAS CORTE 31 DE JULIO 2023

Numero Radicado	Tipo	Fecha Radicación	Fecha Fin Plazo	ESTADO	Finalizador	OFICINA2
EXT-QUILLA-23-020097	Solicitud	3/02/2023	28/02/2023	Finalizadas no respondidas	De Castro Chapman Camilo andres	DE
EXT-QUILLA-23-070132	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	Finalizadas no respondidas	Camargo Morales Alvaro Javier	DE
EXT-QUILLA-23-107071	Derecho de Petición (15 Días) PQR	5/07/2023	27/07/2023	Finalizadas no respondidas	Escorcia Rua Shirley	DE
EXT-QUILLA-23-062630	Derecho de Petición (15 Días) PQR	25/04/2023	17/05/2023	Finalizadas no respondidas	Vega Noguera Manuel	GI
EXT-QUILLA-23-018620	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	Finalizadas no respondidas	Ortiz Alvarez Luis Armando	OGU
EXT-QUILLA-23-030477	Solicitud	24/02/2023	17/03/2023	Finalizadas no respondidas	CASTRO PEREZ IVAN	OGU
EXT-QUILLA-23-032028	Solicitud	27/02/2023	21/03/2023	Finalizadas no respondidas	Ortiz Alvarez Luis Armando	OGU
EXT-QUILLA-23-038745	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Finalizadas no respondidas	Orozco Taibel Roxana Pia	OGU
EXT-QUILLA-23-038603	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Finalizadas no respondidas	Orozco Taibel Roxana Pia	OGU
EXT-QUILLA-23-038601	Solicitud	10/03/2023	10/04/2023	Finalizadas no respondidas	Orozco Taibel Roxana Pia	OGU
EXT-QUILLA-23-045888	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	Finalizadas no respondidas	Barrios Barrios Rodolfo Enrique	OGU
EXT-QUILLA-23-051634	Solicitud	31/03/2023	28/04/2023	Finalizadas no respondidas	CASTRO PEREZ IVAN	OGU
EXT-QUILLA-23-058487	Solicitud	18/04/2023	10/05/2023	Finalizadas no respondidas	Orozco Taibel Roxana Pia	OGU
EXT-QUILLA-23-060998	Derecho de Petición (15 Días) PQR	20/04/2023	12/05/2023	Finalizadas no respondidas	Barrios Barrios Rodolfo Enrique	OGU
EXT-QUILLA-23-063884	Solicitud	26/04/2023	18/05/2023	Finalizadas no respondidas	Gonzalez Forero Daniel	OGU
EXT-QUILLA-23-100105	Solicitud	26/06/2023	18/07/2023	Finalizadas no respondidas	Cespedes Meissel Natalia	OGU
EXT-QUILLA-23-111831	Derecho de Petición (15 Días) PQR	11/07/2023	2/08/2023	Finalizadas no respondidas	Balceiro Cardozo Maria Virginia	OGU
EXT-QUILLA-23-083036	Solicitud	30/05/2023	22/06/2023	Finalizadas no respondidas	Tovar Castilla Maria Angelica	PS
EXT-QUILLA-23-089478	Solicitud	7/06/2023	30/06/2023	Finalizadas no respondidas	Jimenez Gonzalez Juliany	PS
EXT-QUILLA-23-094633	Solicitud	15/06/2023	10/07/2023	Finalizadas no respondidas	Jimenez Gonzalez Juliany	PS
EXT-QUILLA-23-018571	Solicitud	1/02/2023	24/02/2023	Finalizadas no respondidas	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-021731	Solicitud	7/02/2023	2/03/2023	Finalizadas no respondidas	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-035484	Solicitud	6/03/2023	28/03/2023	Finalizadas no respondidas	Garcia Ventura Jane Alcira	PU
EXT-QUILLA-23-042527	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Finalizadas no respondidas	Garcia Ventura Jane Alcira	PU
EXT-QUILLA-23-042351	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Finalizadas no respondidas	Garcia Ventura Jane Alcira	PU
EXT-QUILLA-23-042332	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Finalizadas no respondidas	Garcia Ventura Jane Alcira	PU
EXT-QUILLA-23-042475	Solicitud	16/03/2023	14/04/2023	Finalizadas no respondidas	Montes Canales Marco Tulio	PU
EXT-QUILLA-23-045942	Solicitud	23/03/2023	20/04/2023	Finalizadas no respondidas	Montes Canales Marco Tulio	PU
EXT-QUILLA-23-053617	Solicitud	11/04/2023	3/05/2023	Finalizadas no respondidas	Montes Canales Marco Tulio	PU
EXT-QUILLA-23-060039	Solicitud	19/04/2023	11/05/2023	Finalizadas no respondidas	Garcia Ventura Jane Alcira	PU
EXT-QUILLA-23-063580	Solicitud	25/04/2023	17/05/2023	Finalizadas no respondidas	Rodriguez Jimenez Jennifer	PU
EXT-QUILLA-23-070048	Solicitud	8/05/2023	30/05/2023	Finalizadas no respondidas	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-074748	Solicitud	16/05/2023	7/06/2023	Finalizadas no respondidas	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-076284	Solicitud	17/05/2023	8/06/2023	Finalizadas no respondidas	Galvis Gamboa Daniel Felipe	PU
EXT-QUILLA-23-087245	Solicitud	5/06/2023	28/06/2023	Finalizadas no respondidas	Candia Daza Jonathan	PU
EXT-QUILLA-23-097061	Solicitud	20/06/2023	12/07/2023	Finalizadas no respondidas	Montes Canales Marco Tulio	PU
EXT-QUILLA-23-098720	Solicitud	22/06/2023	14/07/2023	Finalizadas no respondidas	Taibel Maldonado Eileen Sofia	PU
EXT-QUILLA-23-101402	Solicitud	27/06/2023	19/07/2023	Finalizadas no respondidas	Blanco Pineda Anarely Marcela	PU
EXT-QUILLA-23-101730	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	28/06/2023	13/07/2023	Finalizadas no respondidas	Herrera Mercado Silena Yulieth	PU
EXT-QUILLA-23-101696	Solicitud	28/06/2023	21/07/2023	Finalizadas no respondidas	Herrera Mercado Silena Yulieth	PU
EXT-QUILLA-23-115153	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Finalizadas no respondidas	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-115075	Solicitud	17/07/2023	9/08/2023	Finalizadas no respondidas	Montes Canales Marco Tulio	PU
EXT-QUILLA-23-116778	Solicitud	18/07/2023	10/08/2023	Finalizadas no respondidas	Beleño Rincon Danitza Maria	PU
EXT-QUILLA-23-115982	Solicitud	18/07/2023	10/08/2023	Finalizadas no respondidas	Ruz Cuello Andres Antonio	PU
EXT-QUILLA-23-118622	Solicitud	21/07/2023	14/08/2023	Finalizadas no respondidas	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-118619	Solicitud	21/07/2023	14/08/2023	Finalizadas no respondidas	Nieves Alvarado Juseidy Esther	PU
EXT-QUILLA-23-118786	Solicitud	21/07/2023	14/08/2023	Finalizadas no respondidas	Fuentes Beleño Angelica Maria	PU
EXT-QUILLA-23-118114	Derecho de Petición (10 días) - Petición de Información- Documentos	21/07/2023	4/08/2023	Finalizadas no respondidas	Herrera Mercado Silena Yulieth	PU
EXT-QUILLA-23-119555	Solicitud	24/07/2023	15/08/2023	Finalizadas no respondidas	Beleño Rincon Danitza Maria	PU

URGENTE

Revisar las 49 PQRSD Finalizadas No Respondidas, el objetivo es llevar el indicador a Cero.

OGU: 13 PQRSD

OPU: 29 PQRSD

DESPACHO: 3 PQRSD

G I: 1 PQRSD

PS: 3

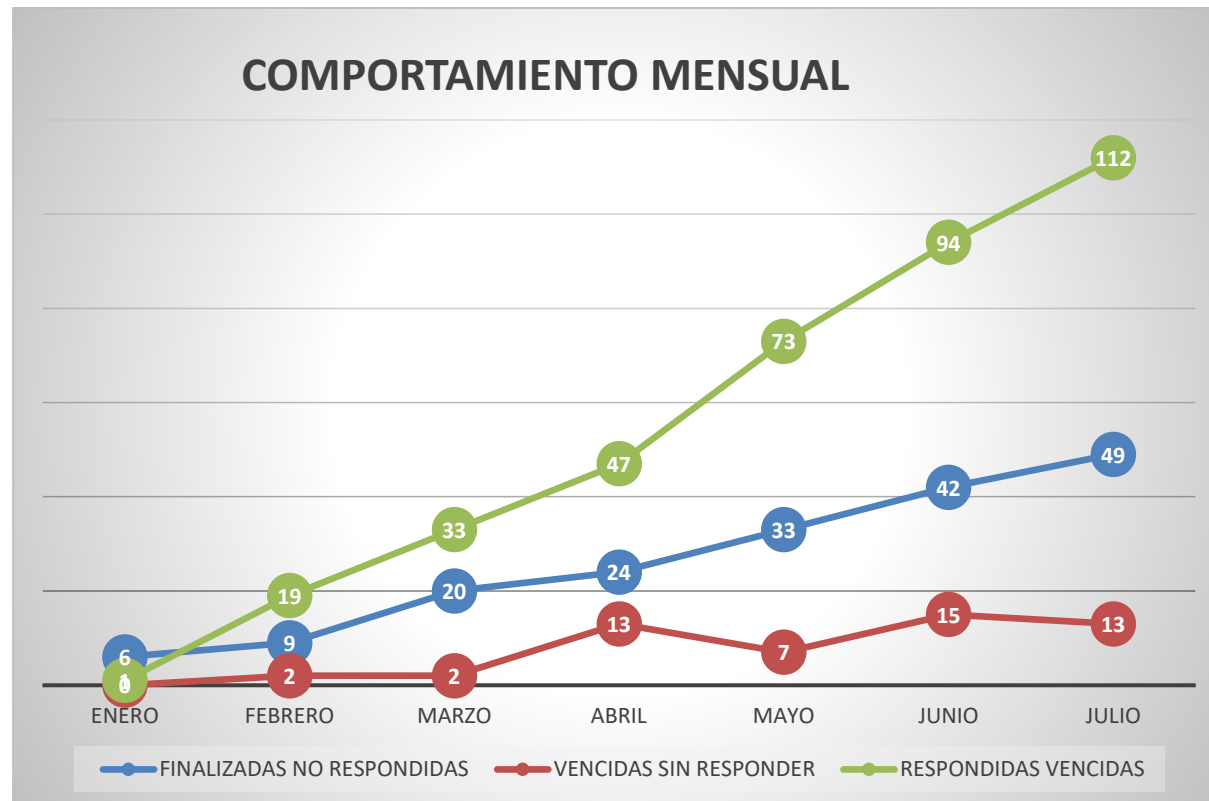


ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA



COMPARATIVO DE INDICADORES DE PQSRD ENERO A JULIO DE 2023



IMPORTANTE:

Analizando el comportamiento de las PQSRD en durante los meses de enero a julio de la vigencia 2023, podemos notar que todas las variables de PQSRD reportan un aumento, por tanto, es importante realizar una revisión detallada con cada uno de los responsables de responder las PQSRD



RECOMENDACIONES

Continuar con el seguimiento permanente de la trazabilidad de cada PQRSD y los tiempos de respuesta

Realizar una revisión detallada con cada enlace de oficina o área sobre el comportamiento de las variables analizadas con el objetivo de llevarlas a cero





ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

Soy BARRANQUILLA **BACQ**